



QNB ALAHLI Internet Banking

Wherever you are... at your service
Easy and free instant accounts accessibility
Communication with your bank around the clock
More Control over your accounts with the most secure way
Please visit your branch and subscribe now to enjoy the service for free



الخدمة المصرفية عبر الإنترنت من QNB الأهلي

أينما كنت... في خدمتك
التواصل مع البنك على مدار الساعة
الإطلاع الفوري والمجاني على حساباتك بسهولة
مزيد من التحكم بحساباتك مع أكثر الطرق أماناً
يرجى زيارة فرعك لتفعيل الإشتراك والاستفادة من الخدمة مجاناً

Internet Banking Service... your bank at your hand

QNB ALAHLI Internet Banking Service reflects an understanding of your busy lifestyle by offering you an easy, secure, fast tool of accessing your accounts and executing different banking transactions without any delays or branch queues.

Now you can control your financials easily and for free

How to register:

1. Visit your branch to sign the "application form" and apply to the service for free
2. Please register on the Internet Banking Service website by visiting the service link on: <https://ib.qnbalahli.com> since you are a "New User", please press on "Register now" and then you will be asked to enter your debit card number (the primary and active card) and its password (PIN) (the one used on the ATM) then press "Continue"

الخدمة المصرفية عبر الإنترنت... بنكك بين يديك

حرصاً من البنك على توفير أفضل الخدمات التي تلائم احتياجاتك اليومية، قام QNB الأهلي بإضافة مزايا وخصائص جديدة على الخدمة المصرفية عبر الإنترنت بشكل يضمن إجراء معاملاتك البنكية من أي مكان بسهولة ويسر دون الحاجة للذهاب أو الإنتظار في الفرع.

الآن يمكنك التحكم في عملياتك المصرفية بسهولة وبالمجان

خطوات التسجيل بالخدمة:

1. قم بزيارة فرعك لمليء إستمارة الإشتراك في الخدمة مجاناً
2. قم بالتسجيل على موقع الخدمة المصرفية عبر الإنترنت من خلال زيارة موقع الخدمة: <https://ib.qnbalahli.com> ولكونك "مستخدم جديد"، برجاء الضغط على "سجل الآن" ثم يتم إدخال رقم بطاقة الخصم المباشر الخاصة بك (الأساسية والمُفعلة) ورقمها السري (المُستخدم على ماكينة الصراف الآلي) ثم الضغط على "متابعة"

3. Create a **new username and password** for the Internet Banking Service in addition to creating a **security question and its secret answer** (this question and its answer are mandatory in case of forgetting the password) then press **“Submit”**

- **User name** length must be between 6 to 15 alphanumeric characters containing at least one English character and one digit
- **Password** length must be between 8 to 32 characters with a combination of English characters, digits and special characters ! @ # \$ % ^ & * _ ~ ' .

4. After Accepting the Internet Banking Service **Terms and Conditions**, please enter the OTP (One Time Password, valid to be used once) that will be sent to your **mobile number** that is registered at the Bank; to be able to complete the registration process

After completing these steps, the registration process will be completed successfully and you just need to login using your newly created user name and password to enjoy service and its related various benefits.

3. قم بإنشاء **إسم مستخدم وكلمة سر جديدة** للخدمة المصرفية عبر الإنترنت بالإضافة إلى إنشاء **السؤال السري والإجابة السرية** (السؤال السري والإجابة السرية ضروريان في حالة نسيان الكلمة السرية) ثم الضغط على **"إرسال"**

- **اسم المستخدم** يجب ان يكون طوله من 6 الى 15 على أن يحتوي على الأقل على حرف إنجليزي واحد وعلى رقم واحد
- **الكلمة السرية** يجب ان يكون طولها من 8 الى 32 على أن تحتوي على الأقل على حرف إنجليزي واحد و على رقم واحد وأحد الرموز الخاصة الآتية: ! _ ~ ' . @ # \$ % ^ & * _ ~ ' .

4. بعد الموافقة على **الشروط والأحكام** الخاصة بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت، برجاء إدخال **رمز الحماية** (الكلمة السرية المؤقتة الصالحة للاستخدام لمرة واحدة) والذي سيتم إرساله على **تليفونك المحمول** المُسجل لدى البنك حتى تتمكن من إتمام عملية التسجيل

عند الإنتهاء من هذه الخطوات، تتم عملية التسجيل بنجاح وتستطيع الدخول عن طريق ادخال **إسم المستخدم وكلمة سر اللذان تم انشاءهم** لتتمتع بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت ومزاياها العديدة.