



تعرفه الخدمات من  
QNB المملكة العربية السعودية.

رسوم الخدمة	عضوية أوائل QNB
بدون رسوم	عضوية أوائل QNB
بدون رسوم	بطاقة بر يميوم - لأوائل QNB (بطاقة الخصم) (إذا كان متوفر)
بدون رسوم	بطاقة العالم - أوائل QNB (بطاقة الخصم) والبطاقة الائتمانية (إذا كان متوفر)

رسوم الخدمة	الحسابات (ريال سعودي/ جنيه استرليني/ يورو/ دولار أمريكي)
لا حد أدنى للرصيد	الحساب الجاري*
لا حد أدنى للرصيد	حساب التوفير*
٥٠,٠٠٠ ريال سعودي	حساب الوديعة الثابتة - حد أدنى للوديعة
بدون أرباح	- كسر الوديعة الثابتة قبل تاريخ استحقاقها
	*متوسط الحد الأدنى للرصيد غير مطلوب

<b>رسوم الخدمة</b>	<b>إصدار دفتر الشيكات</b>
بدون رسوم	إصدار دفتر شيكات QNB (٢٥ شيك)*
١٠ ريال سعودي	إصدار دفتر شيكات إضافي (٢٥ شيك)
	* على الرغم من أن دفتر الشيكات يُصدر مجاناً، في حال عدم تحصيله في الفترة المحددة، سيدفع العميل رسم وقدره ٢٠ ريال سعودي لكل دفتر شيكات.

<b>رسوم الخدمة</b>	<b>نسخة من كشف الحساب (الحساب وبطاقة الإئتمان) (إذا كان متوفر)</b>
بدون رسوم	الكشوف الدورية المرسلة للعملاء من خلال البريد السعودي العادي أو البريد الإلكتروني
٢٥ ريال سعودي	كشوف الحساب عن طريق الفرع - أقل من سنة
٣٠ ريال سعودي	كشوف الحساب عن طريق الفرع - من سنة حتى ٥ سنوات
٥٠ ريال سعودي	كشوف الحساب عن طريق الفرع - أكثر من ٥ سنوات

<b>رسوم الخدمة</b>	<b>إيداع/ سحب</b>
بدون رسوم	الإيداع بالعملة المحلية (ريال سعودي)
بدون رسوم	الإيداع بالعملات الأجنبية
بدون رسوم	السحب بالعملة المحلية (ريال سعودي)
٢ ريال سعودي لكل ١٠٠٠	*السحب بالعملات الأجنبية
	*السحب بالعملات الأجنبية رهن بتوافرها

<b>رسوم الخدمة</b>	<b>إقفال الحساب</b>
٢٥ ريال سعودي	إقفال الحساب
<b>رسوم الخدمة</b>	<b>الحسابات الجامدة</b>
٢٥ ريال سعودي	إعادة تشغيل الحساب
١٠ ريال سعودي بالشهر	رسوم التجميد
	* أو ما يعادلها في العملات الأخرى

## بطاقات الخصم المباشر (إذا كان متوفر)

رسوم الخدمة	التجديد السنوي لبطاقة الخصم
بدون رسوم	استبدال بطاقة الخصم بالإسم
٣٠ ريال سعودي	إصدار بطاقة إضافية
٣٠ ريال سعودي	تجديد بطاقة إضافية
بدون رسوم	إعادة إصدار الرقم السري

## الإستعلام عن الرصيد (إذا كان متوفر)

بدون رسوم	داخل المملكة
٣ ريال سعودي	الشبكة الخليجية
٥ ريال سعودي	دولياً

## رسوم السحب من الصراف الآلي (إذا كان متوفر)

بدون رسوم	شبكة QNB في المملكة والشبكة المحلية
حسب الرسوم المطبقة في دول مجلس التعاون الخليجي	داخل دول مجلس التعاون الخليجي
حسب الرسوم المطبقة	دولياً
حسب الرسوم المطبقة	شراء آلي دولي (إذا كان متوفر)
*على الرغم من أن البطاقات تُصدر مجاناً، في حال عدم تحصيلها في الفترة المحددة، سيدفع العميل رسم وقدره ٣٠ ريال سعودي لكل بطاقة.	

## التعليمات المستديمة (إذا كان متوفر)

رسوم الخدمة	طلب تعليمات مستديمة
١٠ ريال سعودي	تحويلات إلى بنوك أخرى في المملكة العربية السعودية
بدون رسوم	تحويلات إلى بنوك أخرى خارج المملكة العربية السعودية
٥٠ ريال سعودي	أمر تحويل للرصيد
٢٠ ريال سعودي بالشهر	أوامر مستديمة بين حسابات QNB

## نوع البطاقة الإئتمانية\بطاقة الشحن الإئتمانية (إذا كان متوفر)

بدون رسوم	الرسوم السنوية لبطاقة العالم - أوائل QNB (البطاقة الإئتمانية)
بدون رسوم	الرسوم السنوية للبطاقة الإئتمانية الإضافية أوائل QNB
بدون رسوم	رسوم إعادة إصدار البطاقة الإئتمانية
بدون رسوم	رسوم إستبدال البطاقة الإئتمانية
بدون رسوم	رسوم تجاوز الحد الإئتماني
١٠٠ ريال سعودي	رسوم السداد المتأخر
حسب القوانين المحلية	معدل أرباح الخدمات المصرفية للأفراد
بدون رسوم	تأمين حماية المشتريات
٧٥ ريال سعودي (حسب الممارسات الحالية)	رسوم السحب النقدي من الصراف الآلي لكل عملية

بدون رسوم  
بدون رسوم

خدمة الرسائل النصية القصيرة من QNB  
خدمة كشوفات QNB الإلكترونية

## رسوم الخدمة

## الشيكات

### تفاصيل الشيكات بالريال السعودي

بدون رسوم	تفاصيل عادي - نهاية اليوم
١٠ ريال سعودي للشيك	طلب نسخة من شيكات سبق دفعها (مدة تقل عن عام واحد)
٢٠ ريال سعودي للشيك	طلب نسخة من شيكات سبق دفعها (بين عام واحد وخمسة أعوام)
٥٠ ريال سعودي للشيك	طلب نسخة من شيكات سبق دفعها (مدة تزيد عن خمسة أعوام)
١٠ ريال سعودي للشيك	شيكات مؤجلة

### رسوم الخدمة

### الشيكات المرتجعة

١٠٠ ريال سعودي	بسبب رصيد غير كافٍ
١٥٠ ريال سعودي	للمرة الأولى
٣٠٠ ريال سعودي	للمرة الثانية
بدون رسوم	للمرة الثالثة أو أكثر
رسوم الخدمة	لأسباب أخرى مقبولة قانونياً
	الشيكات بالعملات الأجنبية

### تحصيل الشيكات بالعملات الأجنبية

٣٠ ريال سعودي لكل شيك + رسوم المراسلات	مودع في الريال السعودي
١,٢٥٪ من قيمة الشيك بحد أدنى ٣٠ ريال سعودي وبحد أقصى ٢٥٠ ريال سعودي للشيك + رسوم المراسلات	مودع في العملات الأجنبية
٣٠٠ ريال سعودي لكل شيك + رسوم المراسلات	الشيكات المرتجعة

### رسوم الخدمة

### عمولة إيقاف الشيكات

٥٠ ريال سعودي	لكل شيك
٥٠ ريال سعودي	لكل شيك مصرفي

## رسوم الخدمة

## تحويل النقود

### الحوالات الواردة

بدون رسوم	تحويل من مكتب QNB الرئيسي
٥٠ ريال سعودي	تحويل من خارج QNB في العملة المحلية
١ لكل ١٠٠٠ من المبلغ المحول (بحد أدنى ٢٠ ريال سعودي أو ما يوازيه) + رسوم التحويل	تحويل من خارج QNB في العملات الأجنبية

## الحوالات الصادرة

١٠ ريال سعودي	حوالة خارجية
٥٠ ريال سعودي	أوامر دفع
٥٠ ريال سعودي	إلغاء أوامر الدفع

## الحوالات الدولية

١٠ ريال سعودي	خارج المملكة العربية السعودية
٢٠ ريال سعودي + رسوم المراسلات	إعادة المبلغ في الريال السعودي
١٠٠ ريال سعودي + رسوم المراسلات	إعادة المبلغ في العملات الأجنبية

## الحوالات المحلية

بدون رسوم	داخل المملكة العربية السعودية
٢٥ ريال سعودي	سريع عن طريق الفرع استحقاق نفس اليوم
١٥ ريال سعودي	سريع عن طريق الفرع استحقاق اليوم التالي
٧ ريال سعودي	سريع عن طريق القنوات الإلكترونية نفس اليوم
٥ ريال سعودي	سريع عن طريق القنوات الإلكترونية اليوم التالي

## رسوم الخدمة

## الخدمات المصرفية الإلكترونية

### الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر الهاتف (إذا كان متوفر)

بدون رسوم	التسجيل
بدون رسوم	الاستفسار عن رصيد الحساب والعمليات
بدون رسوم	طلب دفتر الشيكات
بدون رسوم	الاستفسار عن حساب البطاقة الائتمانية
بدون رسوم	طلب كشف حساب
بدون رسوم	تحويل الرصيد بين الحسابات الخاصة بQNB
بدون رسوم	مدفوعات البطاقة الائتمانية
بدون رسوم	تأمين السفر
بدون رسوم	تحويل الرصيد إلى بنوك أخرى (محلياً أو دولياً)
بدون رسوم	معلومات عامة
بدون رسوم	معلومات عن أسعار الأرباح

## رسائل نصية/رسائل التنبيه من QNB (إذا كان متوفر)

التسجيل	بدون رسوم
التنبيهات والاعلانات	بدون رسوم

### رسوم الخدمة

١٠٠ ريال سعودي عن كل طلب استفسار
٥٠ ريال سعودي عن كل طلب استفسار
٥٠ ريال سعودي عن كل طلب مضافاً إليها أجرة التلكس الكاملة

### الاستفسار عن الحوالات

عدم دفع التحويل بسبب عدم كفاية التفاصيل من قبل البنك الوسيط/الدافع وطلبهم لمزيد من المعلومات التي تتطلب منا التواصل مع العميل وإعادة إرسال التفاصيل كاملة
المحول يدعي عدم استلام المبلغ من قبل المستفيد ويطلب منا إصدار استفسار (لا تُستوفى الرسوم عندما يكون الخطأ من البنك)
المحول يطلب تغيير تفاصيل الدفع أو يطلب إعادة المبلغ

### رسوم الخدمة

٥٠ ريال سعودي لكل شيك مصرفي
٥٠ ريال سعودي لكل شيك مصرفي

### الاستفسار عن الشيكات المصرفية

طلب معرفة وضع الشيك المصرفي أو الحصول على صورة منه
طلب إيقاف صرف شيك مصرفي أو شيك إداري

### رسوم الخدمة

٥٠ ريال سعودي بالشهر
بدون رسوم
بدون رسوم
بدون رسوم
٥٠ ريال سعودي

### متفرقات (إذا كان متوفر)

خدمة الاحتفاظ بالبريد
رسالة تأكيد التدقيق
شهادة بالفائدة المحتسبة
مطابقة التوقيع
رسوم الزيادة المؤقتة للحد الائتماني للبطاقة