



برنامج التوعية ببطاقات QNB Mastercard™

الاتلامسية

QNB Mastercard®

Contactless Awareness Program

Terms & Conditions

1. The promotion is open to all QNB customers in Qatar who are using a QNB Mastercard® credit, debit or prepaid card (including supplementary card) and perform contactless payments during the campaign period.
2. The period for the promotion is from 28th June 2020, 00.00 AM and will end on 24th December 2020, 23.59 PM (Qatar local time).
3. Prizes and raffle draws schedules:

Transaction period*	Prizes	Raffle draw schedule
28 th June to 26 th August 2020	60 daily winners x Samsung Note 10 Plus	30 th August 2020
27 th August to 25 th October 2020	60 daily winners x Apple Iphone 11 Pro Max 256GB	28 th October 2020
26 th October to 24 th December 2020	60 daily winners x MacBook Air 13.3, 1.6Ghz, 128GB	28 th December 2020

*1 (one) winner to be selected every day to receive the prize based on the number of contactless transactions performed during the day.

4. Draw qualification criteria:

Every daily contactless transaction on QNB Mastercard® credit / debit / prepaid card, regardless of the value, qualifies as 1 (one) entry into the raffle draw during the campaign period.

Non-qualifying transactions include:

- QNB Corporate and SME cards are not eligible for this campaign
 - Any other transaction the bank deems as non-eligible as being performed on behalf of another person instead of cardholder (e.g. government transaction, utilities, etc.)
 - Non-foreign currency transactions - International Contactless transactions performed in QR
 - Cardholders who fail to pay their obligations for any QNB products and services
5. Eligibility:
 - Contactless QNB Mastercard® credit, debit and prepaid cards only
 - All QNB Qatar customer segments
 - Local or International POS transactions performed through contactless payment
 - Transactions must have been within the stated campaign period. Daily transactions will be considered for raffle draw as per Qatar's time zone
 6. Winners will be notified individually through QNB's official communication channels. By accepting the prize, each winner of the prize agrees to participate fully in a public relations event and other publicity that may be organized by QNB in relation to the award including social media, otherwise the winner should notify QNB that he/she disagrees to participate in the public event and wishes to be excluded.
 7. During the lucky draw, the following details will be extracted from the QNB system and will be shared with third parties including but not limited to Ministry of Economy and Industry: customer name, QID, phone number and any other information needed.

الشروط والأحكام

١. الحملة الترويجية مفتوحة لجميع عملاء QNB في قطر الذين يستخدمون بطاقات QNB Mastercard™ الائتمانية أو بطاقات الخصم أو البطاقات مسبقة الدفع (بما في ذلك البطاقات الإضافية) لإجراء معاملات دفع لاتلامسي خلال فترة الحملة الترويجية.
٢. تبدأ فترة الحملة الترويجية من ٢٨ يونيو ٢٠٢٠ الساعة ٠٠:٠٠ صباحاً، وتنتهي في ٢٤ ديسمبر ٢٠٢٠ الساعة ٢٣:٥٩ مساءً (بالتوقيت المحلي لدولة قطر).
٣. جدول الجوائز والسحوبات

فترة المعاملات*	الجوائز	تاريخ السحب
٢٨ يونيو إلى ٢٦ أغسطس ٢٠٢٠	٦٠ فائز يومي X سامسونغ نوت ١٠ بلس	٣٠ أغسطس ٢٠٢٠
٢٧ أغسطس إلى ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٠	٦٠ فائز يومي X آبل آيفون ١١ برو ماكس ٢٥٦ غيغابايت	٢٨ أكتوبر ٢٠٢٠
٢٦ أكتوبر إلى ٢٤ ديسمبر ٢٠٢٠	٦٠ فائز يومي X ماك بوك إير ١٣,٣، ١,٦ غيغاهيرتز، ١٢٨ غيغابايت	٢٨ ديسمبر ٢٠٢٠

* يتم اختيار فائز (واحد) كل يوم للحصول على الجائزة استناداً إلى عدد المعاملات للاتلامسية التي قام بها في اليوم.

٤. معايير التأهل للسحب:

كل معاملة لاتلامسية يومية تتم باستخدام بطاقة QNB Mastercard™ الائتمانية / الخصم / الدفع المسبق خلال فترة الحملة بغض النظر عن القيمة، تؤهّلك للحصول على فرصة واحدة للدخول في السحب.

المعاملات غير المؤهلة تشمل:

- العرض لا يشمل بطاقات الشركات والشركات الصغيرة والمتوسطة
- أي معاملة أخرى يعتبرها البنك غير مؤهلة عندما تتم نيابة عن شخص آخر بدلاً من حامل البطاقة (مثل المعاملات الحكومية، وصادات الخدمات العامة، وما إلى ذلك).
- المعاملات الدولية بالعملة غير الأجنبية - المعاملات الدولية للاتلامسية التي يتم الدفع مقابلها بالريال القطري.
- معاملات حاملي البطاقات الذين يعجزون عن دفع التزاماتهم عن أي من المنتجات والخدمات المقدمة من QNB.

٥. الأهلية:

- بطاقات QNB Mastercard™ الائتمانية والخصم والدفع المسبق فقط.
- جميع فئات عملاء QNB في قطر.
- معاملات نقاط البيع المحلية أو الدولية التي تتم من خلال الدفع للاتلامسي.
- يجب أن تكون المعاملات قد أجريت خلال فترة الحملة المذكورة. سيتم النظر في المعاملات اليومية لدخول السحب حسب المنطقة الزمنية لدولة قطر.

٦. سيتم إبلاغ الفائزين بشكل فردي من خلال قنوات الاتصال الرسمية لـ QNB. ويعتبر قبول الجائزة موافقة من كل فائز بالمشاركة الكاملة في أحداث العلاقات العامة والدعاية الأخرى التي قد تنظم من قبل QNB فيما يتعلق بهذه الجائزة بما في ذلك وسائط التواصل الاجتماعي، وإلا فإن على الفائز أن يخطر البنك بعدم موافقته واستثنائه من ذلك.

٧. خلال السحب سيتم استخراج التفاصيل التالية من نظام QNB ومشاركتها مع أطراف ثالثة، بمن فيهم ولكن دون حصر، وزارة التجارة والصناعة: اسم العميل، ورقم بطاقة الهوية القطرية، ورقم الهاتف، وأي معلومات أخرى مطلوبة.

٨. سيتم تسليم الجوائز للفائزين خلال ٣٠ يوماً بعد إجراء كل سحب.
٩. يجب أن يكون حساب البطاقة الائتمانية الرئيسية في وضع نشط عند منح الجائزة للعميل.
١٠. يحتفظ QNB بالحق في إجراء سحب جديد لاستبدال أي فائز (فائزين) يتبين لاحقاً أنه لا يمكن التواصل معه من خلال بيانات الاتصال التي زود بها البنك أو لم يقبل جازته خلال ٥ أيام من تاريخ إجراء السحب وذلك حتى لو لم يكن قد أخطر البنك بالأسباب الواردة أعلاه التي تستدعي أخذ موافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة على ذلك.
١١. بمجرد اختيار الفائزين، يتم إبلاغهم من قبل QNB عن طريق القنوات الرسمية. وفي حالة عدم طلب / استلام الفائز للجائزة خلال مدة ٣٠ يوماً بعد تاريخ السحب لأي سبب من الأسباب، سيكون لـ QNB الحق في إخطار وزارة التجارة والصناعة وإجراء سحب آخر من أجل استبداله.
١٢. يحتفظ QNB بحقه في استبعاد أي فائز من استلام الجائزة في حال تبين له أن هذا الفائز قد خالف أي شرط من هذه الشروط والأحكام أو تم إدانته بأي نوع من الجرائم أو لأي سبب معقول آخر.
١٣. موظفو QNB غير مؤهلين للاشتراك في هذا السحب.
١٤. يحق للبنك في أي وقت وبدون إعطاء إشعار مسبق، استبدال أو تغيير الجائزة المقدمة بموجب هذا العرض بجائزة أخرى ذات قيمة معادلة أو مساوية بناء على تقدير QNB المطلق.
١٥. لن يتم منح أي بديل نقدي لجوائز الحملة الترويجية. ولن يكون QNB مسؤولاً عن أي مشاكل / متطلبات إضافية أو أي شيء على الإطلاق فيما يتعلق بمواصفات المنتجات الإلكترونية من وقت تسليمها إلى الفائز.
١٦. في حالة الفوز بالجائزة بناءً على معاملة من خلال بطاقة إضافية، سيتم منح الجائزة (الجوائز) إلى حامل البطاقة الرئيسية فقط.
١٧. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي نوع من الضرائب التي قد تنشأ بسبب جنسية الفائز أو بلد إقامته أو عمولات الدفع، كما لن يكون مسؤولاً عن دفع أي ضرائب من أي نوع. سيكون الفائز مسؤولاً عن جميع الدفعات الضريبية اللازمة وتقديم أي إشعارات أو إخطارات لازمة إلى السلطات المختصة.
١٨. لن يعتبر QNB منتهكاً للالتزامات أو ملزماً بمواصلة تقديم الجوائز وفقاً للحملة الترويجية، إذا حال دون ذلك حادث من أحداث القوة القاهرة. وتعني عبارة "حادث قوة القاهرة" في هذه الشروط والأحكام، الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك بما في ذلك ضمن أشياء أخرى، الإضرابات والنزاعات الصناعية الأخرى، أو إجراءات أو لوائح أي هيئات حكومية أو وطنية عليا أو سلطات داخل أي ولاية قضائية وأي انقطاع للعمل في أي وسائل مواصلات أو ميناء، أو حوادث القضاء والقدر، أو الأعاصير، و الظروف الجوية الأخرى والإضرابات، أو غيرها من الاضطرابات العمالية، أو الحرب، أو الشعب أو التخريب أو أعمال الأعداء، أو أعمال الإرهابيين أو عنف العصاميات، أو الفيضانات أو غيرها من الكوارث الطبيعية. في مثل هذه الظروف، يكون البنك قد أخلى مسؤولياته تلقائياً تجاه الأشخاص المستحقين دون حاجة لإعطاء إشعار.
١٩. في جميع الأمور المتعلقة بالحملة الترويجية، ستكون قرارات البنك وسجلاته نهائية وملزمة.
٢٠. يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق في تغيير، أو حذف أو إضافة أي شرط إلى هذه الشروط والأحكام، دون إشعار مسبق، بما في ذلك دون حصر إنهاء الحملة الترويجية.
٢١. لا يتحمل QNB أي مسؤولية عن جودة البضائع أو الخدمات التي تقدمها المؤسسات المرتبطة بالحملة الترويجية.
٢٢. في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي نشرة أو مواد تسويق أو ترويج تتعلق بالحملة الترويجية، تسود هذه الشروط والأحكام.
٢٣. تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين القطرية ويكون للمحاكم القطرية الاختصاص في نظر وتسوية أي نزاع ينشأ عن هذه الحملة الترويجية أو يتعلق بها.
8. The prizes will be handed to the winners within 30 days after each raffle draw.
9. Primary credit card account status must be active upon the customer awarding.
10. QNB reserves the right to notify Ministry of Commerce and Industry and call for a new draw to replace any winner(s) who is subsequently found to be unreachable on the contact details provided to the bank or who does not accept his/her prize within 5 days from the raffle draw date even if he/she hasn't notified the bank for the reasons mentioned above.
11. Once selected, the winners will be informed by QNB through its official channels. In case a winner does not claim and/or receive the prize within 30 days from the raffle draw for whatever reason, QNB reserves the right to notify Ministry of Commerce and Industry and call for another draw to replace the winner with a substitute.
12. QNB reserves the right to disqualify any customer from receiving the prize, if, in its sole discretion, such customer is found to have violated any of these terms and conditions or been convicted for any type of crime or any other applicable laws or for any other reasonable reason with prior approval from Ministry of Commerce and Industry.
13. QNB employees are not eligible to participate in this campaign.
14. QNB may, at any time without prior notice, replace or substitute the offer under this promotion with another offer of equivalent or similar prize value, at the sole discretion of QNB.
15. No cash alternative will be given instead of the campaign's prizes. QNB will not be responsible for any issues/additional requirements or anything whatsoever in relation to the specification of the electronic products from the time they are handed over to the winners.
16. In case the prize is won based on a supplementary card transaction, the prize(s) will be given to the primary credit cardholder only.
17. QNB is not liable to any taxation of any kind arising from that which may occur from the winner's nationality, country of residence or payment commissions and will not be held responsible to make any tax payments of any kind. The winner will be liable to make all necessary tax payments and to make any necessary notifications to the appropriate authorities.
18. QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to continue to offer the prize pursuant to the said promotion, as a result of any Force Majeure Event. "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice.
19. In all matters relating to the promotion, QNB's decision and records shall be final and binding.
20. QNB reserves the right, at its absolute discretion, to vary, delete or add to any of these terms and conditions from time to time, without prior notice, including without limitation, termination of the promotion.
21. QNB accepts no liability for the quality of services/products provided by the establishments involved in this promotion.
22. In the event of any inconsistency between these terms and conditions and any brochure, marketing or promotional material relating to the promotion, these terms and conditions shall prevail.
23. The laws of the State of Qatar govern these terms and conditions; and State of Qatar courts shall have jurisdiction to hear and settle any disputes arising in connection to this campaign.